

Specifikace rychlostí tarifů internetového připojení

Služba	Inzerovaná rychlost [Mb/s]		Maximální rychlost [Mb/s]		Běžně dostupná rychlost [Mb/s]		Minimální rychlost [Mb/s]	
	stahování dat	odesílání dat	stahování dat	odesílání dat	stahování dat	odesílání dat	stahování dat	odesílání dat
Internet 50M	50	50	50	50	33	33	18	18
Internet 100M	100	100	100	100	65	65	35	35
Internet 150M	150	150	150	150	98	98	53	53
Internet 300M	300	300	300	300	195	195	105	105
			0	0				
Internet START	5	1	5	1	4	1	2	1
Internet MINIMUM	20	10	20	10	13	7	7	4
Internet OPTIMUM	40	15	40	15	26	10	14	6
Internet PREMIUM	60	20	60	20	39	13	21	7
			0	0				
Internet 10M	10	10	10	10	7	7	4	4
Internet 60M	60	60	60	60	39	39	21	21
Internet 120M	120	120	120	120	78	78	42	42
Internet 240M	240	240	240	240	156	156	84	84
Internet 1000M	900	900	900	900	585	585	315	315

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě nedodržení parametrů (nedodržení uvedených rychlostí, velká trvalou odchylka, velká opakující se odchylka) má zákazník nárok na reklamaci služby.